



PA 6028
VS/BRU 523

INSTITUTIONEEL LEVENSPROJECT

Waarom dit levensproject?

Dit levensproject beschrijft de geest van ons huis, wat voor ons elke dag belangrijk is en de manier waarop wij de mensen begeleiden die hier wonen. Het kadert binnen het door Iriscare gevraagde kader in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, terwijl het trouw blijft aan onze oorspronkelijke wens: een warme, respectvolle en mensgerichte leefomgeving bieden.

Dit document vormt een leidraad voor het volledige team. Het helpt ons om in dezelfde richting te werken, een kwaliteitsvolle begeleiding te garanderen en aandacht te blijven hebben voor het welzijn, de veiligheid, de autonomie en de waardigheid van elke bewoner. Het evolueert in de tijd, op het ritme van de noden, de uitwisselingen en de verbeteringen die wij doorvoeren.

1. Onze visie en waarden

1.1 Respect voor iedereen en zijn/haar waardigheid

In ons huis is elke bewoner in de eerste plaats een volwaardige persoon, met een eigen levensverhaal, keuzes, wensen en rechten. Ongeacht leeftijd, gezondheidstoestand of mate van zelfredzaamheid wordt iedereen gerespecteerd en beschouwd als actor van zijn of haar eigen leven.

Concreet betekent dit dat wij erop toezien om:

- de intimiteit en de privacy van iedereen te respecteren;
- te luisteren naar en rekening te houden met persoonlijke keuzes, overtuigingen en waarden;
- op een respectvolle, duidelijke en aangepaste manier te communiceren.

1.2 Dagelijkse goede zorg (bientraitance)

Goede zorg maakt integraal deel uit van onze manier van samenwerken. Ze is gebaseerd op aandacht voor de ander, respect, luisteren en het in vraag stellen van onze praktijken wanneer dat nodig is.

Alles wordt in het werk gesteld om elke vorm van mishandeling, bewust of onbewust, te voorkomen en te detecteren. Het volledige team wordt gesensibiliseerd rond deze thema's en opgeleid om gepast en snel te reageren.

1.3 Een persoonsgerichte benadering

Wij begeleiden elke bewoner op een globale en gepersonaliseerde manier, rekening houdend met zijn of haar fysieke, psychische, sociale, culturele en spirituele noden.

Het levensproject van het huis wordt vervolgens afgestemd op elke bewoner en, indien nodig, in overleg met zijn of haar naasten. Het doel is om het ritme, de gewoonten en de wensen van iedereen zoveel mogelijk te respecteren.

2. Onthaal en gepersonaliseerde begeleiding

2.1 De aankomst in het woonzorgcentrum

De opname in een WZC (MR(S)) is een belangrijke stap. Daarom besteden wij veel aandacht aan het onthaal van de bewoner en zijn of haar naasten. Alles wordt gedaan om de aankomst zo vlot mogelijk te laten verlopen, met duidelijke uitleg, geruststellende houvast en een geleidelijke integratie in het leven van het huis.

2.2 Het geïndividualiseerde levensproject

Na de aankomst nemen wij de tijd om de bewoner en zijn of haar wensen te leren kennen. In samenwerking met het multidisciplinaire team bepalen wij op een persoonlijke manier hoe de begeleiding zal verlopen. Daarbij houden wij rekening met:

- levensgewoonten en dagritme;
- zorg- en begeleidingsnoden;
- verwachtingen, wensen en mogelijkheden van de persoon.

Deze begeleiding wordt regelmatig geëvalueerd (onder meer tijdens multidisciplinaire overlegmomenten) en aangepast aan de evolutie van de situatie van de bewoner.

3. Zorg, begeleiding en welzijn

3.1 Dagelijkse zorg

De zorg wordt verleend door een gekwalificeerd, aandachtig en geëngageerd multidisciplinair team. Wij waken over de continuïteit, de veiligheid en de kwaliteit van de zorg, terwijl we de resterende autonomie van elke bewoner stimuleren.

Bijzondere aandacht gaat naar pijnbestrijding, preventie van risico's (vallen, ondervoeding, doorligwonden) en de begeleiding in de laatste levensfase, met respect en waardigheid.

3.2 Levenskwaliteit en welzijn

Het welzijn van de bewoners staat centraal in onze werking. Dit vertaalt zich in een aangepaste organisatie van de zorg, respect voor individuele voorkeuren en een aangename, veilige en gezellige leefomgeving.

4. Sociaal leven, animatie en participatie

4.1 Deelname aan het leven van het huis

Elke bewoner wordt, volgens zijn of haar mogelijkheden en wensen, aangemoedigd om deel te nemen aan beslissingen die hem of haar aanbelangen en aan het collectieve leven. Overleg- en participatiemomenten, zoals de bewonersraad of gelijkaardige initiatieven, worden ondersteund en gewaardeerd.

4.2 Activiteiten en animatie

Er wordt een gevarieerd activiteitenaanbod voorzien, rekening houdend met de interesses, mogelijkheden en wensen van de bewoners. De activiteiten zijn gericht op stimulatie, het behouden van vaardigheden en vooral op het beleven van plezier, zonder prestatiedruk.

4.3 Band met naasten en de buitenwereld

Naasten nemen een belangrijke plaats in binnen het leven van het huis. Zij worden beschouwd als volwaardige partners en aangemoedigd om te participeren, met respect voor de wensen van de bewoner.

Daarnaast stimuleren wij de openheid naar de buitenwereld via lokale samenwerkingen en activiteiten die de band met het sociale leven versterken.

5. Organisatie en continue verbetering

5.1 Teamwerk en opleiding

Multidisciplinair teamwork is essentieel om een kwaliteitsvolle begeleiding te garanderen. Het huis ondersteunt permanente vorming van het personeel en moedigt uitwisseling, reflectie en professioneel overleg aan.

5.2 Een levende kwaliteitswerking

Dit levensproject maakt deel uit van een proces van continue verbetering. Evaluatiemomenten, instrumenten en overlegstructuren maken het mogelijk om onze praktijken bij te sturen en afgestemd te blijven op de noden van de bewoners en het regelgevend kader.

Conclusie

Dit levensproject weerspiegelt het engagement van onze instelling om een respectvolle, veilige en mensgerichte leefomgeving te bieden.

Het vormt een evolutief kader dat ontworpen is om de levenskwaliteit van de bewoners te waarborgen en het werk van de teams te ondersteunen, in een geest van luisteren, respect en continue verbetering.